

# 介護分野で働く外国人のための相談窓口



## 外国人介護人材 無料相談サポート

相談無料 秘密厳守 三者通話(通訳サポート)

生活サポート・VISAに関するサポート  
 日本語学習サポート・労務管理サポート

日本語が難しい! 雇用契約書の内容がわからない!  
 介護分野でよく使う日本語テキストはありますか?  
 家族を呼び寄せたいですが、今のVISAで認められますか?  
 専門家とバイリンガルスタッフが対応します!  
 ひとりではやまなくて、相談してくださいね!



# 0120-118-370

対応日時  
月・火・木 (平日のみ)  
9:30~18:00

WEB相談



LINE



f



日本語 英語 中国語 インドネシア語  
ベトナム語 タガログ語 タイ語  
ネパール語 ミャンマー語  
クメール語 モンゴル語

英語 タガログ語 クメール語  
ネパール語 ミャンマー語 モンゴル語  
インドネシア語 ベトナム語 タイ語

JICWELS 日本語 中国語

JICWELS

ホームページ <https://jicwels.or.jp/tcw/soudan>

<p><b>FREE CONSULTATION SERVICES FOR FOREIGN CARE WORKERS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Free consultation</li> <li>Confidentiality</li> <li>Three-way call (Interpretation Service)</li> <li>Daily life・VISA</li> <li>Learning Japanese・Labor</li> </ul> <p>Please feel free to ask our specialists and bilingual staffs!</p> <p><b>0120-118-370</b> Monday・Tuesday・Thursday (Weekdays only) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p><b>SUPORTA NG KONSALTASYON PARA SA MGA FOREIGN CARE WORKERS (WALANG BAYAD)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Walang bayad para sa konsultasyon</li> <li>Lightas na privacy</li> <li>Tawag thru tinawagan, counselor at interpreter (Interpretation service)</li> <li>Kabuhayan・VISA</li> <li>Tulong sa pag-aaral ng Japanese</li> <li>Personnel/Labour management</li> </ul> <p>Pakitnong na lang po sa aming specialists at bilingual staffs!</p> <p><b>0120-118-370</b> Lunes・Martes・Hawebes (Weekdays only) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p>無料で通話サポート              秘密厳守              三者通話(通訳サポート)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無料通話サポート</li> <li>秘密厳守</li> <li>三者通話(通訳サポート)</li> </ul> <p>生活サポート・VISAに関するサポート              日本語学習サポート・労務管理サポート</p> <p><b>0120-118-370</b> 月・火・木 (平日のみ) 9:30~18:00 JICWELS</p>
<p><b>विदेशी केयर मिस्टर कामदारहक्को लागि निःशुल्क परामर्श सपोर्ट</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>निःशुल्क परामर्श</li> <li>गोपनीयता</li> <li>थ्री-वे कल (ट्रांसलेसन सपोर्ट)</li> <li>जीवनदायन सपोर्ट</li> <li>मिसर सपोर्ट</li> <li>जपानी भाषा सिक्नको लागि सपोर्ट</li> <li>श्रम व्यवस्थापन सपोर्ट</li> </ul> <p>विज्ञ र नीतिम द्वाारा सपोर्ट गरिने कृपया हामीलाई सम्पर्क गर्न नहिचकिचाउनुहोस्</p> <p><b>0120-118-370</b> सोमवार - मंगलवार - बिहवार (दिवाको दिन मध्य) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p><b>ការ ជំនួយ និង ព័ត៌មាន ឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់ កម្មករ បរទេស ថែទាំ មនុស្សចាស់ ឬ មនុស្សមាន មន្ទិល</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ឥតគិតថ្លៃ</li> <li>ភាពឯកជន</li> <li>ទូរស័ព្ទ ប្រយោជន៍ (សេវាបកប្រែ)</li> <li>ជីវភាពរស់នៅ</li> <li>វិសាមញ្ញ</li> <li>ការសិក្សាភាសាជប៉ុន</li> <li>ការគ្រប់គ្រងបុគ្គលិក</li> </ul> <p>សូមមេត្តាសួរយើង ឬ ទាក់ទងយើង ដើម្បី ទទួលបាន ព័ត៌មាន និង ជំនួយ បន្ថែម</p> <p><b>0120-118-370</b> ចន្ទ - អង្គារ - ពុធ (ថ្ងៃបុណ្យ) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p>Гардаадан асрамгийн ажилчдад үнэ төлбөргүй зөвлөгөө өгөх дэмжлэг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Үнэ төлбөргүй зөвлөгөө өгөх</li> <li>Нүүцэг чандлах хадгалал</li> <li>Гурван таллах хоологдож ярихлах (Срмуулалчийн дэмжлэг)</li> <li>Амьдралын дэмжлэг/Визийн тухай дэмжлэг</li> <li>Япон хэл сурах тухай дэмжлэг</li> <li>Хөдөлмөрийн монументийн дэмжлэг</li> </ul> <p>Мэргэжилтэн болон нэр саглаа ажилтан дамжуулагч Гагцараа зөвхө эсрэггүй. Бичигтэй хоологдооруул</p> <p><b>0120-118-370</b> Давса-Мөнхөөр/Пүрэн (Бямба өдөр ажилгүй) 9:30~18:00 JICWELS</p>
<p><b>KONSULTASI GRATIS UNTUK PERAWAT ASING</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tidak dipungut biaya</li> <li>Rahasia terjamin</li> <li>Panggilan telepon 3 arah (Tersedia penerjemah)</li> <li>Kehidupan sehari-hari・VISA</li> <li>Pembelajaran bahasa Jepang</li> <li>Ketenagakerjaan</li> </ul> <p>Para ahli dan staf bilingual siap membantu anda! Jangan ragu untuk menghubungi kami!</p> <p><b>0120-118-370</b> Senin・Selasa・Kamis (Hari-hari di hari kerja) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p><b>HỖ TRỢ TƯ VẤN MIỄN PHÍ CHO NHÂN VIÊN CHĂM SÓC NGƯỜI NƯỚC NGOÀI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tư vấn miễn phí</li> <li>Bảo mật thông tin</li> <li> Cuộc gọi ba người (Hỗ trợ thông dịch)</li> <li>Hỗ trợ cuộc sống</li> <li>Hỗ trợ liên quan về VISA</li> <li>Hỗ trợ học tập tiếng Nhật</li> <li>Hỗ trợ quản lý lao động</li> </ul> <p>Chuyên gia và nhân viên song ngữ sẽ hỗ trợ! Đừng ngần ngại một mình, hãy liên lạc để được tư vấn!</p> <p><b>0120-118-370</b> Thứ hai・Thứ ba・Thứ năm (Chỉ ngày thường) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p>บริการให้คำปรึกษาฟรีสำหรับนางพยาบาลต่างชาติ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่เก็บค่าบริการ</li> <li>การกักกันความลับอย่างเข้มงวด</li> <li>บริการ 3 สาย ( บริการคำแปลภาษา )</li> </ul> <p>ทีมผู้เชี่ยวชาญพร้อมที่จะช่วยคุณ! อย่าลังเลที่จะติดต่อเรา!</p> <p><b>0120-118-370</b> วันจันทร์-วันพุธ (วันธรรมดา) 9:30~18:00 JICWELS</p>
<p>英語 タガログ語 クメール語 ネパール語 ミャンマー語 モンゴル語 インドネシア語 ベトナム語 タイ語 JICWELS 日本語 中国語</p>	<p><b>外国人介護人材無料相談サポート</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>相談無料</li> <li>秘密厳守</li> <li>三者通話(通訳サポート)</li> <li>生活サポート・VISAに関するサポート</li> <li>日本語学習サポート・労務管理サポート</li> </ul> <p>専門家とバイリンガルスタッフが対応します! ひとりではやまなくて、相談してくださいね!</p> <p><b>0120-118-370</b> 月・火・木 (平日のみ) 9:30~18:00 JICWELS</p>	<p><b>外国人护理人员免费咨询支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>免费咨询</li> <li>严守秘密</li> <li>三者通話(翻译支援)</li> <li>生活支援・关于签证支援</li> <li>日语学习支援</li> <li>劳务管理支援</li> </ul> <p>专家和双语人员将携手合作! 一个人不用烦恼, 请随时联系我们!</p> <p><b>0120-118-370</b> 星期一・星期二・星期四 (只有工作日) 9:30~18:00 JICWELS</p>

# 交流会 (2020年度)

オンライン 介護現場で働く 介護を学ぶ外国人のための 交流会 2020 参加費 無料 (今年は) ZOOMを 使います!

参加 対象者

- 介護現場で働く外国人
  - 養成施設などで介護の勉強をしている外国人
  - 介護の仕事に興味がある外国人
- ※福祉系の日本人学生も参加できます

9回実施 各回先着 70名 各国でも参加できます

開催日	曜日	開催時間
2020年		
9月11日	(金)	18:30~20:00
10月1日	(木)	18:30~20:00
10月16日	(金)	18:30~20:00
10月28日	(水)	18:30~20:00
11月19日	(木)	18:30~20:00
12月2日	(水)	18:30~20:00
2021年		
2月4日	(木)	18:30~20:00
2月16日	(火)	18:30~20:00
2月25日	(木)	18:30~20:00

申込みはホームページからできます ホームページはこちら

※オンライン交流会に参加すると、「facebookライブ交流会」に参加できます。  
「facebookライブ交流会」では、介護の仕事や勉強の役に立つ情報をもらえます。

主催: 公益社団法人 国際厚生事業団 JICWELS

Tel:03-6206-1262

<https://jicwels.or.jp/fcw/2020kouruyukai>

国際厚生事業団

去年の交流会の様子です

今年はオンラインでやるよ!

「facebookライブ交流会」では、腰痛を予防する方法や、日本語の勉強などに役に立つコンテンツをみなさんにお伝えします。

外国人介護人材無料相談サポート

■相談無料 ■秘密厳守 ■三者通話(通訳サポート)

0120-118-370

月・火・木(平日のみ) 9:30~18:00

生活サポート WEB相談 LINE facebook VISAに関するサポート

移居管理サポート 日本語学習サポート

気軽に連絡してください

去年の交流会レポートがあるので読んでみてください

レポートはこちら



主催

公益社団法人 国際厚生事業団 JICWELS

問い合わせ先: 公益社団法人国際厚生事業団  
外国人介護人材支援部 TEL: 03-6206-1262

後援

社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国社会福祉法人経営者協議会 / 公益財団法人国際人材協力機構 / 公益社団法人全国老人福祉施設協議会 / 公益社団法人全国老人保健施設協会 / 公益社団法人日本介護福祉士会 / 公益社団法人日本介護福祉士養成施設協会 / 公益社団法人全日本病院協会 / 一般社団法人日本医療法人協会 / 公益社団法人日本精神科病院協会 / 一般社団法人日本病院会 / 一般社団法人日本慢性期医療協会

# 介護分野における特定技能制度説明会

## 介護分野における特定技能制度説明動画

webサイト  
公開

「介護分野における特定技能制度説明会」は、  
当事業団webサイトに動画を公開いたします。

予定しておりました当説明会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、会場にて開催することを中止することとなりましたので、10月中旬より、順次動画を公開する予定です。

右記のQRコードから

「介護分野における特定技能制度説明」  
動画をご覧ください。

<https://jicwels.or.jp/fcw/2020tokuteiginou>

【動画公開時期】

現在、2020年10月中旬から順次動画を公開する  
予定でございます。



### 対象者

特定技能制度にて介護人材の受入れを  
検討している介護施設・事業所関係者

### 【注】

本説明会は、特定技能制度および申請手続き等の説明会であり、外国人介護人材のあつせんのための説明会ではありません。本動画を録画・録音、他の配信ツール等での別途配信をすることはご遠慮ください。  
本サイトのみでの視聴をお願ひ申し上げます。



公益  
社団 国際厚生事業団  
JICWELS  
<https://jicwels.or.jp/fcw>



## プログラム内容

- (1) 在留資格「特定技能」の制度概要と受入れに関する手続きについて
- (2) 介護分野における特定技能について
- (3) 特定技能の受入れに関するインタビュー
- (4) 質問事項は当事業団webサイト内にて受付しております。

※質問の回答に関しては、後EQAとして当事業団webサイトに公開させていただきます。

詳細につきましては、当事業団 web サイト、facebook、LINE でお知らせいたします。

右記のQRコードから  
「介護分野における特定技能制度説明」  
動画をご覧ください。▶

<https://jicwels.or.jp/fcw/2020tokuteiginou>



むりょうそうだんまどぐち かいせつ

無料相談窓口も開設しています

がいこくじん かいご じんざい  
外国人介護人材  
無料相談サポート

相談無料  
秘密厳守  
三者通話  
(通訳サポート)

生活  
サポート

労務管理  
サポート

VISAに  
関する  
サポート

日本語学習  
サポート

お気軽にご連絡をください。

0120-118-370

月・火・木(平日のみ) 9:30~18:00



主催：公益社団 国際厚生事業団 JICWELS <https://jicwels.or.jp/fcw>

何かご不明な点がございましたら  
お気軽にお問い合わせください

Tel:03-6206-1262